



Kapital
Fondos®

La recepción y atención de reclamaciones en KPTL México Operadora, S.A. de C.V., SOFI, Kapital México Grupo Financiero, Kapital México Grupo Financiero, es atendida a través de la **UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS** que tiene por objeto atender las consultas y reclamaciones de los clientes y se encuentra en Avenida Paseo de las Palmas, 1005, Piso 01, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México.

Las consultas las atiende en un horario de 09:00 a 17:30 horas en la dirección antes citada, en el teléfono 55 55 33 33 34 ext. 3308, por Línea Directa 55 50 33 33 08, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: une@kapital.com o a través de nuestra página web <https://kapital.com/>